



San José, 01 marzo 2021

Estimados clientes,

Esperamos estén bien, como parte de los cambios que busca la mejora en algunos procedimientos como lo son minimizar el uso de papel y reducir el riesgo de contagios por COVID-19, es que hemos tomado la decisión de que a partir de hoy TODOS los DUAS se recibirán solamente de forma digital a través del correo electrónico [portagency@cr.seatrade.com](mailto:portagency@cr.seatrade.com), por lo tanto:

**Para el servicio ZODIAC**

El horario de recibo será de jueves 08:00 hrs y hasta el viernes a las 10:00am, **la confirmación de “RECIBIDO” se las haremos los viernes de 10:00 a 12:00hrs como máximo** dando respuesta al correo que nos envían.

**Para el servicio SEACAT**

El horario de recibo será de lunes 08:00 hrs y hasta el martes a las 10:00am, **la confirmación de “RECIBIDO” se las haremos los martes de 10:00 a 12:00hrs como máximo** dando respuesta al correo que nos envían.

En caso de que no recibamos algún DUA dentro de los cortes establecidos, el cliente deberá llevarlo a JAPDEVA a sellar y enviarnos copia a la dirección de correo arriba indicada.

Para una fácil identificación agradecemos incluir en el “Asunto” del mensaje al menos el nombre del barco y número de booking.

Cordialmente,

SEATRADE COSTA RICA S.A.